

Nr. 21/10

Termin:

**Donnerstag, 30.09.2010 und
Freitag, 01.10.2010**

Zeit:

Do.: 09.00 – 17.00 Uhr und
Fr.: 09.00 – 14.00 Uhr

Teilnehmerzahl:

maximal 16 Personen

Kosten:

130,00 EUR

*Für TN des Unternehmensverbundes der LW
gelten eigene Vereinbarungen.*

Zielgruppe:

MitarbeiterInnen aus der Behinderten-
hilfe, PflegeassistentInnen

Veranstaltungsort:

Geschäftsstelle Lebenswege gGmbH
Hinterhaus, Seminarraum 3. OG
Gubener Str. 49, 10243 Berlin

Kontakt:

Tel.: 030 – 446 872 0

Fax: 030 – 446 872 -40

fortbildung@lebenswege-berlin.de

**„Wir können das Klären“ –
Konfliktbewältigung und Kooperation am Arbeitsplatz**

Lorna Ritchie *Diplom-Psychologin, Mediatorin BM, Trainerin für Gewaltfreie
Kommunikation, Geschäftsführerin von AmBerCo e.V.*

Der betriebliche Alltag ist oft gekennzeichnet durch Kommunikationsstörungen, Konflikte, Zeitdruck und Stress im Alltag. Unsere Reaktionen darauf können häufig zu einer erheblichen Verminderung des Wohlbefindens und der Leistungsfähigkeit führen. Auf der Basis des Konzeptes der Gewaltfreien Kommunikation nach M. Rosenberg kann ein wertschätzender Umgang im beruflichen Alltag erlernt und aufrechterhalten werden.

An zwei Tagen haben Sie Gelegenheit zu lernen, wie

- Sie sich verständlich machen können, statt sich über Ihren Vorgesetzten, oder sich selbst aufzuregen.
- Sie sich mit Kollegen und Kunden auf gleicher Augenhöhe verständigen können.
- Sie trotz Zeitdruck und Alltagsstress mit sich selbst verbunden bleiben können.
- Sie friedlich mit Kollegen und Klienten umgehen, ohne zu manipulieren.
- Sie Konflikte ansprechen und kooperativer austragen können.

Anhand von Fallbeispielen aus der Praxis wird das Gelernte reflektiert und es werden alternative Handlungsstrategien trainiert. Methodisch werden anschauliche Präsentationen, Kleingruppenarbeit, Einzelreflexion und Rollenspiele Anwendung finden.