

**Nr. 16/10**

*Termin:*  
**Dienstag, 31.08.2010**

*Zeit:*  
09.00 – 17.00 Uhr

*Teilnehmerzahl:*  
maximal 16 Personen

*Kosten:*  
90,00 EUR

*Zielgruppe:*  
Interessierte, die Personalverantwortung haben

*Veranstaltungsort:*  
Geschäftsstelle Lebenswege gGmbH  
Hinterhaus, Seminarraum 3. OG  
Gubener Str. 49  
10243 Berlin

*Kontakt:*  
Tel.: 030 – 446 872 0  
Fax: 030 – 446 872 -40  
fortbildung@lebenswege-berlin.de

## Personalgespräche führen: empathisch und authentisch

**Lorna Ritchie** *Dipl.-Psychologin. Mediatorin BM, Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation, Geschäftsführerin von AmBerCo e.V.*

In fast jedem Unternehmen gibt es große Potentiale, die durch Verbesserungen der Kommunikationsstruktur, des Umganges miteinander und der Informationswege erreicht werden können. Die Gewaltfreie Kommunikation stellt Instrumente zur Verfügung, die zur gesteigerten Effektivität, zu deutlich zufriedenstellenderen Ergebnissen sowie zu mehr Arbeitszufriedenheit beim Personal und bei Führungskräften beitragen kann.

Eine Führungskraft sieht sich allzu oft mit Herausforderungen im beruflichen Alltag konfrontiert – auf der einen Seite gibt es die Interessen des Unternehmens und auf der anderen scheint ein empathischer Umgang im Kollegium damit im Widerspruch zu stehen.

In diesem Workshop werden Personalgespräche in Unternehmen fokussiert: Ist es realistisch im betrieblichen Alltag, dass in einem Personalgespräch empathisch und authentisch kommuniziert werden kann, auch bei schwierigen Gesprächsinhalten?

Anhand von Fallbeispielen aus der Praxis wird das Gelernte reflektiert und alternative Handlungsstrategien trainiert. Methodisch werden anschauliche Präsentationen, Kleingruppenarbeit, Einzelreflexion und Rollenspiele Anwendung finden.

Im Vorfeld ist eine Sichtung von Lesematerial empfehlenswert: z.B. "Gewaltfreie Kommunikation – eine Sprache des Lebens" von Marshall B. Rosenberg.